



# NEXPERT Enterprise Monitoring Open Source für Server, Netzwerk & Applikationen

## Die Lösung im Überblick

NEXPERT Enterprise Monitoring Open Source ist eine Gesamtlösung zur professionellen Überwachung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur.

Die Lösung ist durchgängig auf offenen Standards aufgebaut. Als Basis kommt das auf Nagios basierende GroundWork OpenSource zum Einsatz, welches durch Komponenten wie RRDtool, SNMP TT oder NagVis sowie eigenentwickelten Werkzeugen zu einer vollständigen und zugleich offenen Gesamtlösung integriert wurde.

NEXPERT Enterprise Monitoring Open Source ermöglicht die Unterstützung vieler Endgeräte wie Server, Switches, Storage-Systeme etc. "out of the box".

Kritische Services und Applikationen werden in die Überwachung einbezogen, so dass die Service-Qualität in der überwachten Umgebung garantiert werden kann.

Die web-basierte Monitoring Oberfläche mit Drill-Down Funktion ermöglicht ein übersichtliches und effizientes Monitoring einer gesamten Umgebung.

## Überwachung & Alarmierung

- Zentralisierte Kontrolle mit real-time Status
- Alarmierung per E-Mail und SMS
- Mehrstufiges Eskalationsmanagement

## Typischer Implementierungsbereich

- Überwachung von Prozessen End-to-End
- Überwachung von kritischen Diensten
- Überwachen von Ressourcen (Prozessor & Arbeitsspeicher Auslastung, verfügbarer Platz auf Disksystemen etc.)
- Überwachen von umweltsbezogenen Faktoren wie Temperatur in Serversystemen
- Auswerten von sonstigen SNMP Traps
- Trend Reporting
- Dezentraler Aufbau in verteilten Umgebungen und/oder zentrale Überwachung einer gesamten Umgebung

## Wichtigste Vorteile

- Früherkennung von möglichen Problemen, bevor es zu einer Betriebsstörung kommt
- Bessere Service-Qualität dank höherer Systemverfügbarkeit
- Pro-Aktive Alarmierung via E-Mail und/oder SMS
- Vermeiden von kostspieligen und aufwendigen Disaster Recovery Einsätzen
- Reduzierter Supportaufwand dank Automatisierung der Systemkontrolle und Fokussierung der Support Teams auf sinnvollere Tätigkeiten
- Robuste Monitoring Komponenten mit zahlreichen Referenzen aus den Bereichen Wirtschaft, öffentliche Verwaltung sowie Hochschulen

## Systemanforderungen

### Hardware

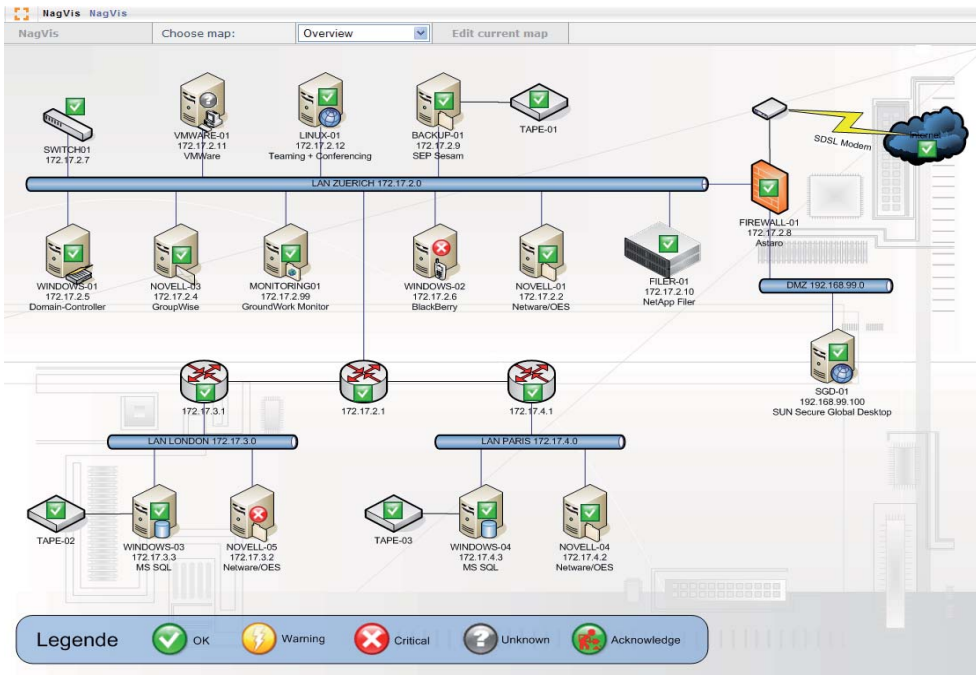
- 2 GB RAM
- 1 CPU, 2.8 GHz P4 oder höher
- 80 GB Disk

### Software

- Linux Basis (SUSE, Red Hat etc.)
- MySQL



# NEXPERT Enterprise Monitoring ermöglicht eine interaktive Visualisierung des gesamten Netzwerks und ein professionelles Eskalationsmanagement.

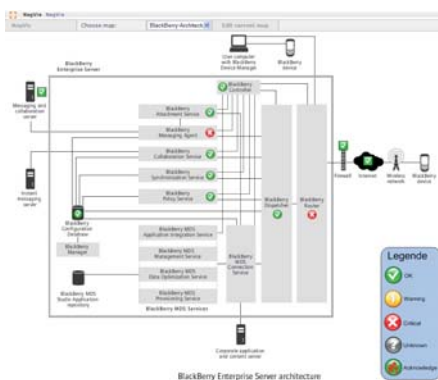


## End-To-End Überwachung

Die Lösung ermöglicht die Abbildung gesamter Prozesse End-to-End. Dies erleichtert die Identifizierung einer Fehlerquelle bei komplexeren zusammenhängenden Systemen markant. Durch die Visualisierung solcher Prozesse wird dem Support-Team die Ursache eines möglichen Problems sofort aufgezeigt.

## Eskalationsmanagement

Mit dem System kann ein mehrstufiges Eskalationsmanagement abgebildet werden. Damit kann beispielsweise der Empfängerkreis sowie die Art der Alarmierung erweitert werden, wenn eine Störung nach einem bestimmten Zeitraum noch fortbesteht.



Beispiel End-To-End Überwachung BlackBerry Enterprise

## NEXPERT AG

Die Zürcher NEXPERT AG bietet umfassende Informatiklösungen; von der Analyse über die Implementierung bis zur nachhaltigen Betreuung. Zu den Know-How Schwerpunkten gehören Netzwerk- und Client-Management, Security, Mobile Computing, Dokumentenmanagement und elektronische Archivierung, Management Information System (MIS) und Reporting, Mail- und Datenbanklösungen sowie betriebswirtschaftliche Gesamtlösungen für Dienstleistungsanbieter.

Infos unter [www.nexpert.ch](http://www.nexpert.ch)

## Pro-aktive Überwachung

Die integrierten Drill-Down Funktionen ermöglichen eine zielgerichtete und sofortige Analyse von Störungen.

Durch die pro-aktive Überwachung können viele Störungen behoben werden, bevor es zur Beeinträchtigung für die Benutzer des betreffenden Systems kommt.

## Realisierung

Erarbeiten Sie in einem Workshop zusammen mit unseren erfahrenen Spezialisten die Rahmenbedingungen für Ihr Enterprise Monitoring.

Beim Aufbau des Systems sind Sie dabei und profitieren vom Know-How Transfer durch NEXPERT.

NEXPERT AG  
 Feldeggstrasse 58  
 CH-8008 Zürich  
 t +41 44 220 11 00  
 f +41 44 220 11 09  
 info@nexpert.ch  
 www.nexpert.ch