



NEXPERT IT-Sourcing

Risiken minimieren – Kosten senken – Produktivität erhöhen

Eine zuverlässig funktionierende Informatik ist heute für den Geschäftserfolg unverzichtbar. Das dafür notwendige Fachwissen bindet allerdings gleichzeitig immer mehr Ressourcen, denn die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit wird in einer weltweit hoch vernetzten Wirtschaft immer komplexer. Dadurch steigt die Abhängigkeit von einzelnen Know-how-Trägern im Unternehmen. Qualifiziertes Personal ist im ausgetrockneten Arbeitsmarkt aber immer schwieriger zu finden.

Kompetente Unterstützung von A bis Z

NEXPERT unterstützt Sie als Gesamtanbieter ganzheitlich bei der Projektierung und Umsetzung ihrer IT-Vorhaben, übernimmt den Teil- oder Komplett-Betrieb ihrer IT-Infrastruktur, sowie die kompetente Unterstützung der Benutzer. Ihre Systeme werden entweder vor Ort oder aber im hochsicheren Rechenzentrum betreut – ganz nach ihren Bedürfnissen. Dabei können Sie sich nicht nur auf unser technisches Fachwissen verlassen. NEXPERT verfügt auch über erfahrene Business-Praktiker, die Ihre Bedürfnisse verstehen und diese optimal in passende Informatiklösungen umsetzen. Als langfristiger Gesamtpartner unterstützen wir Sie zudem bei der Evaluation und dem Management von Providern und Drittanbietern.

Vielfältiger, konkreter Nutzen

Die Vorteile von NEXPERT IT-Sourcing liegen auf der Hand: Sie stellen Kapazitäten frei und minimieren sowohl Betriebs- als auch Personalrisiken. Sie können sich dadurch

ganz auf Ihre Geschäftsentwicklung und Ihre Ziele konzentrieren. Gleichzeitig sorgt ein Teil- oder Gesamt-Outsourcing für niedrigere und planbare Kosten. Sie profitieren von Skaleneffekten, die wir als spezialisierter Dienstleister erzielen können. Überdies haben Sie die Möglichkeit, Ihre IT-Infrastruktur ohne Verzögerungen und grosse Investitionen schnell auf veränderte Bedürfnisse und Technologien anzupassen. Das Risiko, in eine technologische Sackgasse zu geraten, entfällt. Auch die sichere Einhaltung gesetzlicher Vorgaben ist wesentlich effizienter gewährleistet.

Verbindung von Business- und Technik-Know-how

NEXPERT verfügt über ein erfahrenes Team aus Netzwerk-Spezialisten, Software-Entwicklern und Business-Praktikern. Durch deren hohe Fachkompetenz und eine ganzheitlichen Betrachtungsweise können wir Ihre Geschäftsanforderungen im Rahmen einer langfristigen IT-Strategie technisch perfekt umsetzen.

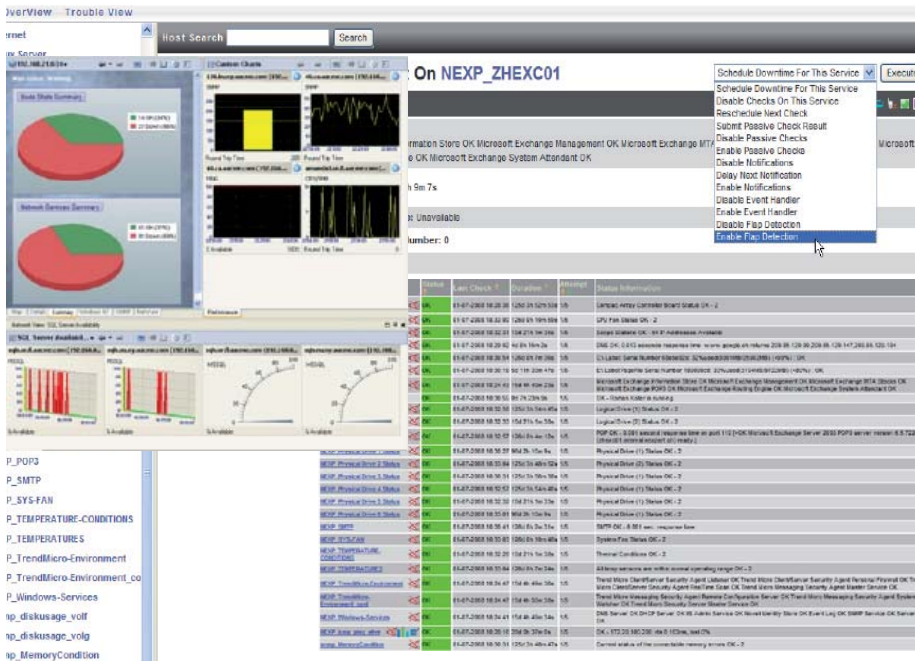
Umfassende, langjährige Erfahrung

Zu den Kunden von NEXPERT zählen zahlreiche grosse Anwaltskanzleien sowie Finanzdienstleister mit internationaler Ausrichtung, Consulting-Unternehmen, Versicherungen, Logistikdienstleister und Organisationen der öffentlichen Hand. Dank diesen umfassenden Erfahrungen sind unsere Spezialisten auch im Umgang mit hochsensitiven Daten, weltweit verteilten Infrastrukturen und komplexen heterogenen Umgebungen bestens vertraut.

NEXPERT IT-Sourcing Ihre Vorteile

- Genaue Budgetierbarkeit der IT und Leistungstransparenz
- Tiefere Kosten durch Skaleneffekten
- Höhere Verfügbarkeit der IT-Dienste dank modernster Technologie und hoch professioneller Betreuung
- Konzentration auf die Kernkompetenzen
- Minimierung der Abhängigkeit von IT-Know-how-Trägern
- Moderne IT-Lösungen im Einklang mit Ihren Geschäftsbedürfnissen
- Sichere Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie Basel II, Sarbanes-Oxley, etc.
- Höhere Datensicherheit, Verfügbarkeit und Service-Qualität auf Basis definierter Service Level Agreements (SLA)
- Flexible Leistungserbringung

Mit NEXPERT IT-Sourcing erhöhen Sie die Verfügbarkeit und Sicherheit von Netzwerk, Systemen und Anwendungen zu fairen Kosten.



Dank dem professionellen, proaktiven Systemmanagement werden Probleme erkannt und behoben, bevor es zur Beeinträchtigung der System-Verfügbarkeit kommt.

Höchste Sicherheit und Verfügbarkeit

Bei NEXPERT profitieren Sie von einer kompletten Sicherheitsinfrastruktur, deren Unterhalt sich sonst nur Grossunternehmen leisten können. Dank proaktivem Systemmanagement können mögliche kritische Situationen bereits im Vorfeld erkannt werden, wodurch sich die Stabilität Ihrer IT-Systeme drastisch erhöht. Unser umfassendes, technisches Know-how zeigt sich in zahlreichen Partnerschaften und Zertifizierungen unter anderem als Microsoft Certified Partner, Novell Gold Partner, Swisscom Mobile Integrationspartner und Astaro Preferred Partner.

Kontrolle durch Transparenz

Als Bestandteil des Outsourcing-Vertrags dienen SLA (Service Level Agreements) der Qualitätssicherung und -kontrolle. In diesen Leistungsbeschreibungen wird der vereinbarte Qualitätsstandard klar definiert.

Ein halbjährliches, ausführliches Reporting zu Handen der Geschäftsleitung garantiert Ihnen eine vollständige Transparenz.

NEXPERT AG

Die Zürcher NEXPERT AG bietet umfassende Informatiklösungen; von der Analyse über die Implementierung bis zur nachhaltigen Betreuung. Zu den Know-How Schwerpunkten gehören Netzwerk- und Client-Management, Security, Mobile Computing, Dokumentenmanagement und elektronische Archivierung, Management Information System (MIS) und Reporting, Mail- und Datenbanklösungen sowie betriebswirtschaftliche Gesamtlösungen für Dienstleistungsanbieter. Das Team von NEXPERT bildet eine einmalige Kombination aus Technologie-Spezialisten und Business-Praktikern. Infos unter www.nexpert.ch

NEXPERT IT-Sourcing Das Angebot

- Full-Outsourcing oder Co-Outsourcing in Zusammenarbeit mit Ihrer internen IT-Abteilung: Netzwerke, Desktops, Mail-Infrastruktur, compliance-konforme elektronische Archivierung, Applikationen, etc.
- Planung und optimale Umsetzung Ihrer IT-Vorhaben abgestimmt auf Ihre Geschäftsbedürfnisse
- Kompetente Betreuung der Anwender
- Evaluation und Management von Providern und Drittanbietern
- Transparente Leistungen und Kosten durch SLA und regelmässiges Reporting

NEXPERT AG
Feldeggstrasse 58
CH-8008 Zürich
t +41 44 220 11 00
f +41 44 220 11 09
info@nexpert.ch
www.nexpert.ch