



Friotherm AG

Friotherm setzte Novell ZENworks Configuration Management und das ENGL Imaging Toolkit ein, um die Implementierung von Betriebssystemen und Anwendungen auf 60 neuen Desktops und Notebooks zu automatisieren. Das Unternehmen konnte die Implementierung doppelt so schnell und mit dem halben Kostenaufwand im Vergleich zu Softwareverteilungslösungen anderer Anbieter abschließen.

Übersicht

Die Friotherm AG stellt integrierte Wärmepumpen und Kälteanlagen für den Einsatz in großen Industrieanlagen her und bietet einen umfangreichen, weltweiten Wartungsservice. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich im schweizerischen Winterthur, weitere Niederlassungen in Europa, Südamerika und Asien.

Herausforderung

Friotherm musste sich zunehmend mit Leistungs- und Zuverlässigkeitsproblemen der älteren Computer auseinandersetzen, die bereits seit über acht Jahren in Gebrauch waren. Darüber hinaus wollte das Unternehmen von Microsoft Windows XP auf Windows 7 umstellen, um neue Funktionen nutzen zu können und hinsichtlich der Unterstützung von Produkten verschiedener Hersteller auf dem neuesten Stand zu bleiben.

Die IT-Abteilung rechnete für die Erneuerung der im Hauptsitz eingesetzten 60 Desktops und Notebooks mit einem Zeitaufwand von mindestens sechs Monaten. „Unsere Benutzer arbeiten mit bis zu 130 verschiedenen Softwareprogrammen pro Computer“, berichtet Uwe Ruhnau, CFO bei der Friotherm AG. „Die manuelle Einrichtung aller Computer wäre enorm zeitaufwendig

gewesen und hätte den Benutzern erhebliche Unannehmlichkeiten bereitet.“

Ein solch langwieriger Migrationsprozess kam für Friotherm nicht in Frage, deshalb suchte das Unternehmen nach einer schnellen und kostengünstigen Möglichkeit.

Lösung

Friotherm setzt Novell ZENworks-Software bereits seit 14 Jahren ein. „Die Wahl fiel uns leicht – Novell ZENworks war für unsere Windows 7-Migration von Anfang an die favorisierte Plattform“, so Elisabeth Reinhart, Netzwerk-Verantwortliche bei der Friotherm AG.

Friotherm setzte bereits Novell ZENworks 4 zur Verwaltung der Desktop-Clients ein und kannte von daher die Benutzerfreundlichkeit und den Funktionsumfang der Novell Managementsoftware. Das Unternehmen beauftragte mit Nexpert einen Novell Platinum Partner mit der Planung eines Upgrades auf Novell ZENworks 11.

„Die Umstellung auf Novell ZENworks 11 war ein großer Schritt für uns, bei dem wir einige Bedenken hatten, aber Nexpert zerstreute alle Bedenken und sorgte dafür, dass das Upgrade reibungslos vonstatten ging“, berichtet Ruhnau.

Friotherm AG auf einen Blick:

Die Friotherm AG ist ein weltweiter Anbieter von Wärmepumpen und Kälteanlagen für die Energiebranche.

■ Branche:

Industrieprodukte

■ Standort:

Schweiz

■ Produkte und Services:

Novell ZENworks Configuration Management

■ Ergebnisse:

- Migration auf Microsoft Windows 7 in der Hälfte der Zeit und zur Hälfte der Kosten im Vergleich zu Softwareverteilungslösungen anderer Anbieter
- Senkung des Zeitaufwands für die Einrichtung neuer Computer von einem halben Tag auf 90 Minuten
- Reduzierung der Arbeitsbelastung für die IT-Abteilung und Steigerung der Produktivität dank beschleunigter Installation von Anwendungs-Updates und Sicherheitspatches

„Bisher hat Novell ZENworks Configuration Management alle unsere Erwartungen erfüllt. Angesichts dieses erfolgreichen Projekts sind wir davon überzeugt, dass Novell Technologien auch in Zukunft eine wichtige Ressource für unser Unternehmen darstellen werden.“

Uwe Ruhnau
CFO
Friotherm AG

„Die Wahl fiel uns leicht – Novell ZENworks war für unsere Microsoft Windows 7-Migration von Anfang an die favorisierte Plattform.“

Elisabeth Reinhart
Netzwerk-Verantwortliche
Friootherm AG

www.novell.com

Das Team von Nexpert führte einen fünf-tägigen Implementierungs-Workshop durch, in dem gemeinsam mit der IT-Abteilung von Friootherm ein standardisiertes Windows 7-Desktop-Image mit grundlegenden Anwendungen erstellt und getestet wurde. Anschließend implementierte Nexpert die Lösung mithilfe von Novell ZENworks Configuration Management und dem ENGL Imaging Toolkit automatisch in der gesamten Friootherm-Umgebung. Die Lösung läuft auf Microsoft Windows Server 2008 und wurde in Microsoft Active Directory integriert.

„Es sind zwar einige Unterbrechungen aufgetreten, die die Implementierung etwas verzögerten, aber wir konnten den Prozess dennoch innerhalb von drei Monaten abschließen“, so Ruhnau. „Novell ZENworks Configuration Management und das ENGL Imaging Toolkit sorgen für eine gebrauchsfertige Lösung mit großartigem Support.“

Nach Abschluss der Windows 7-Implementierung ist Friootherm nun in der Lage, Anwendungs- und Betriebssystem-Updates mithilfe der Novell Lösung mühelos zu verwalten. Die Integration des Systems in das Active Directory bildet die Grundlage für eine flexible, rollenbasierte Softwareverteilung, und die Gruppenrichtlinien ermöglichen eine zentrale Verwaltung und Konfiguration von Anwendungen und des Benutzerzugriffs.

Ergebnisse

Dank der kombinierten Lösung aus Novell ZENworks Configuration Management und dem ENGL Imaging Toolkit war Friootherm in der Lage, das Rollout von Windows 7 doppelt so schnell und zur Hälfte der Kosten abzuschließen, wie es bei einer alternativen Installation der Fall gewesen wäre.

„Novell ZENworks Configuration Management war uns bei der Erstellung und Implementierung einer komplett neuen Windows 7-Umgebung eine große Hilfe“, so Reinhart. „Die Lösung sorgt für eine außerordentlich benutzerfreundliche Verwaltung und ermöglichte uns ein risikoarmes Rollout ohne nennenswerten Kosten- oder Arbeitsaufwand.“

Die neue Lösung beschleunigte nicht nur den Migrationsprozess, sondern vereinfachte auch die Verwaltung der Desktop-Umgebung. Das Unternehmen kann mithilfe von Novell ZENworks Configuration Management neue Sicherheitspatches und Anwendungs-Updates zentral testen, bevor die Updates im gesamten Netzwerk verteilt werden. So wird die Benutzersicherheit gewährleistet und dafür gesorgt, dass die Benutzer hinsichtlich der aktuellsten Softwareentwicklungen stets auf dem neuesten Stand sind. Gleichzeitig profitiert die IT-Abteilung von einem geringeren Verwaltungsaufwand.

Zudem gestaltet sich die Einrichtung neuer Computer mit Novell ZENworks Configuration Management und dem ENGL Imaging Toolkit wesentlich einfacher und schneller als zuvor. „Bisher mussten wir für die manuelle Einrichtung eines neuen Computers mindestens einen halben Arbeitstag veranschlagen. Mit der neuen, automatisierten Lösung ist das nun in 90 Minuten möglich, und die Integration neuer Hardware verschiedener Hersteller geht in Minuten-schnelle über die Bühne“, so Reinhart.

„Bisher hat ZENworks Configuration Management alle unsere Erwartungen erfüllt“, berichtet Ruhnau. „Angesichts dieses erfolgreichen Projekts sind wir sicher, dass Novell-Technologien auch in Zukunft eine wichtige Ressource für unser Unternehmen darstellen werden.“



Novell Services

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter: www.novell.com/consulting
www.novell.com/training
www.novell.com/support

Weitere Informationen

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.novell.com/products

Novell GmbH

Nördlicher Zubringer 9-11
40470 Düsseldorf
Tel: +49-211-56 31-0
Fax: +49-211-56 31-250
www.novell.de

Novell Schweiz AG

Office Center 1
Flughafenstrasse 90
8058 Zürich
Tel: +41-43-456 23 00
Fax: +41-43-456 23 03
www.novell.ch

NEXPERT

Novell.